

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
35502	山口県	阿武町	町村 I - O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			88.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	複数の専任職員が従事する期間については直営の予定	50.7%	64.3%
学校給食(運搬)			80.0%	85.0%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	98.3%
ホームヘルパー派遣			98.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	5.3%	【参考】 委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】 類似団体	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
										6.1%	0.0%
										全国	
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	2	0	0.0%	0	12.1%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0	0	17.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0	14.8%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0	13.0%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	84.4%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、貸し湯の家等)	1	1	100.0%	0	71.1%	74.5%
キャンプ場等	0	0	0	0	48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	86.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0	0	0	52.2%	38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0	0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0	5.9%	38.8%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0	14.8%	21.2%
図書館	0	0	0	0	8.1%	16.2%
博物館 (国史館、国史院、国史院)	0	0	0	0	21.8%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	3	26.7%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	15.8%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0	50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	41.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	0	28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	6.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】 実施率(類似団体)
	○			21.4%
				34.4%
				全国
				19.1%
				29.8%

類型: 自治体クラウド, 単独クラウド
実施時期: 平成31年4月1日

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
	○		9.9%	23.0%

策定予定時期: 平成28年度

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
	○		3.8%	2.8%

作成完了予定年度: 平成29年度